

Fiche poste



Technicien de maintenance

CVC

Technicien de maintenance

C V C

Le technicien de maintenance effectue la maintenance préventive et corrective sur des installations de Génie Climatique. Le métier de technicien CVC est avant tout un métier technique. Il exige de posséder un bon bagage en génie climatique et énergie (thermodynamique, récupération de fluides frigorigènes...) ainsi que la connaissance des procédures réglementaires. En contact avec la clientèle, il possède aussi le sens du service. Le technicien CVC a l'habitude de travailler en toute autonomie. Rigoureux, il fait toujours preuve de rapidité et d'efficacité quand on le sollicite en urgence !

MISSION

Le **technicien de maintenance**, contrôle, entretient, règle, nettoie et répare les installations et les machines dont il est responsable (d'habitation ou les entreprises : centrales de traitement d'air (CTA), pompes à chaleur...).

Le **technicien de maintenance** est tenu de les vérifier régulièrement pour s'assurer de leur bon fonctionnement, prévenir ainsi les incidents éventuels, et mettre en œuvre les normes de conformité (qualité, sécurité, environnement). Il doit intervenir rapidement en cas de panne, changer les pièces défectueuses ou les réparer.

Affecté au service maintenance ou au service après-vente, la mission du **technicien de maintenance** est :

Activités

Maintenance préventive

- Vérifier les paramètres de fonctionnement de l'installation (visuel, sonore, avec outillage spécifique: manomètre etc...)
- Effectuer la maintenance préventive
- Paire remonter les informations liées à l'état de l'installation au Directeur et / ou au Responsable Technique SAV

Dépannages

- Diagnostiquer la panne
- Réparer la panne
- Suivre les mesures de préservation de l'environnement
- Effectuer la mise en route
- S'assurer que l'installation fonctionne correctement à la fin de l'intervention
- Faire remonter les informations liées à l'état de l'installation au Responsable Technique SAV

Chez le client

- Remplir et faire signer un bon de travail au client après chaque intervention
- Informer les clients sur les conditions d'utilisation des installations
- Appeler le Responsable Technique ou le secrétariat pour les tenir au courant de l'avancement des interventions
- Noter les éléments nécessaires pour l'élaboration des devis

Au bureau

- Informer le Responsable Technique SAV sur les interventions de la veille

MOYENS MIS A DISPOSITION

Matériels personnels

- Caisse à outils complète
- Outils spécifiques du technicien maintenance (manomètre, clé à cliquet, pompe à vide, thermomètre)
- Matériels collectifs
- Anémomètre, récupérateur de fréon, sonde thermohygromètre, thermomètre infrarouge, etc...

Matériels de sécurité

- Chaussures de sécurité
- Vêtements de protection
- Lunette de sécurité
- Gants
- Bouchons d'oreilles...

Véhicule

- S'occuper du bon état intérieur et extérieur du véhicule et signaler les incidents
- S'assurer de la présence des autocollants publicitaires
- Utilisation du véhicule uniquement durant les heures de travail sauf si demande ou dispositif exceptionnel

COMPETENCES

Doté d'une bonne condition physique, le **technicien de maintenance** est rigoureux et méthodique tout en ayant le goût du contact. Il sait analyser une situation, prendre des décisions et intervenir rapidement en cas de panne. Mobile géographiquement, il est capable de travailler dans des positions inconfortables. Outre de très bonnes connaissances techniques (selon le secteur d'intervention : mécanique, informatique, électricité, électrotechnique, hydraulique, pneumatique, plomberie, chaudronnerie, ...), le **technicien de maintenance** doit:

Compétences professionnelles :

- Maîtriser de la lecture de plans, schémas et notices techniques,
- Être habile manuelle : rapidité d'exécution et précision,
- Apte à rédiger des documents d'intervention, administratifs
- Compétences techniques en climatisation, ventilation et électricité
- Connaître les bases d'une ou des technologies connexes (thermique, hydraulique, mécanique, automatisme, électrotechnique, soudage, etc.).
- Être capable de repérer toute anomalie sur les installations
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Capable à s'adapter à de nouveaux matériels et technologies
- Organisation personnelle,
- Autonomie dans le travail,
- Prendre des initiatives,
- Apte à communiquer avec les clients

Compétences comportementales

- S'approprier l'objectif de production
- Organiser de façon efficace son temps de travail dans les délais
- Être capable de travailler seul ou en équipe et rendre compte de son activité
- Apprendre de nouvelles méthodes et de nouvelles procédures
- Adapter ses comportements à des interlocuteurs différents (collègues, hiérarchiques, services connexes)
- Développer un sens critique sur son travail et celui des autres
- Être capable de partager ses expériences et sa pratique

Compétences transverses

- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné
- Utiliser des appareils de mesure électrique
- Lire un plan et un schéma technique
- Respecter les règles de sécurité

SPECIFICITES DU POSTE

Déplacements essentiellement en région PACA mais également possibles au niveau national.

Astreinte d'une semaine avec week-end compris. Rotation de l'astreinte avec les autres membres de l'équipe

Indicateurs de réussite

- Efficacité des interventions en dépannage (pas de 2ème passage sauf s'il faut effectuer un devis)
- Plainte ou félicitations du client suite au comportement ou à l'intervention du technicien
- Contestation d'un bon de travail par rapport aux nombres d'heures passées chez le client ou à la qualité de la réalisation

ENVIRONNEMENT

Rattachement hiérarchique :

- Président
- Directeur général
- Responsable SAV

Interlocuteurs de travail :

- Responsable SAV
- Chefs de chantier, techniciens
- Clients
- Fournisseurs
- Secrétariat

FORMATION

Un niveau BEP/CAP constitue le diplôme minimum pour accéder au métier de technicien CVC. Cependant, un BTS permet d'approfondir des notions complexes en mécanique, énergie thermique, résistance des matériaux... Tous ces BTS peuvent convenir pour exercer ce métier :

Niveau CAP / BEP

→ CAP : Certificat d'Aptitude Professionnelle Niveau V

→ BEP : Brevet d'Etude Professionnelle Niveau V

- CAP Installateur en Froid et Conditionnement d'air
- CAP Installateur thermique climatisation dépanneur en froid et conditionnement d'air sanitaire et énergies renouvelables
- BEP Installation des Systèmes Energétiques et Climatiques

Plusieurs formations permettent, à partir du niveau bac, d'accéder à ce métier :

Niveau Bac pro

→ BP : Brevet Professionnel Niveau IV

→ BAC PRO : Baccalauréat Professionnel Niveau IV

- BP Monteur en Installations du Génie Climatique et sanitaire
- BP – Installateur
- Bac Pro Technicien de Maintenance des Systèmes Energétiques et Climatiques

Bac + 2

→ BTS : Brevet de Technicien Supérieur Niveau III

- BTS Maintenance des systèmes
- BTS FED (Fluides Energie Domotique)
- BTS Génie climatique
- BTS électrotechnique.

Titre professionnel

- Titre professionnel Monteur-dépanneur en climatisation
- Titre professionnel Technicien d'intervention en froid commercial et climatisation
- Titre professionnel Technicien d'intervention et de maintenance énergétique en conditionnement d'air
- Titre professionnel Technicien installateur en chauffage

EVOLUTION

Un technicien de maintenance confirmé peut devenir :

- Chef d'équipe, responsable de maintenance, ou s'orienter vers un bureau d'études en production et qualité.

Le technicien peut évoluer vers

- Le métier de technicien d'études en génie climatique, dans lequel il réalisera des plans de conception et des analyses de projets.

Dans l'industrie, le technicien cvc pourra devenir :

- Responsable d'un site de production industrielle.

Autre évolution possible :

- Chargé d'affaires travaux, où il assurera la gestion complète des chantiers (technique, financier, administratif et commercial). Avec un niveau d'études supérieures à bac +3 et de l'expérience, il peut accéder à des fonctions d'ingénieur.